

## Los foros virtuales, espacios para enriquecer los procesos de argumentación en los estudiantes de posgrado

*Virtual forums, spaces to enrich the processes of argumentation in graduate students*

*Fóruns virtuais, os espaços para enriquecer os alunos de pós-graduação argumento processos*

**María Guadalupe Veytia Bucheli**

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

[maria\\_veytia@uaeh.edu.mx](mailto:maria_veytia@uaeh.edu.mx)

Número 10. Julio - Diciembre 2016

### Resumen

La investigación que se presenta, se realizó en un programa de maestría en Tecnología Educativa que se oferta en la modalidad virtual, con una población de 23 estudiantes, el objetivo del estudio fue analizar el tipo de interacciones que se llevan a cabo entre los estudiantes a partir del trabajo en los foros que se desarrollan en cada una de las unidades académicas, identificando la frecuencia de participación de cada uno de los estudiantes, así como las características de su aportación, es decir, si recuperan elementos teóricos y prácticos para argumentar su postura en relación al planteamiento del foro, además de valorar el tipo de retroalimentación que realizan a sus compañeros del grupo. El tipo de investigación es exploratoria, con un enfoque mixto, ya que se consideró la cantidad de participaciones realizadas en cada uno de los foros, y de cada uno de los estudiantes, lo que permitió en un segundo momento valorar las características de las participaciones, así como la profundidad de las mismas, recuperando referentes teóricos y experiencias empíricas que permitieron la generación de redes de aprendizaje significativo. Entre las fortalezas identificadas fue el incremento en profundidad y argumentación de las participaciones, sin embargo, también disminuyó la cantidad de retroalimentaciones realizadas a sus

compañeros. Esta herramienta fortalece la generación de redes de conocimiento a partir de espacios de comunicación asincrónica.

**Palabras clave:** Foros, virtualidad, argumentación, estudiantes, posgrado.

### Abstract

The research that is presented, was performed in a program of Master in Educational Technology that is offered in virtual modality, with a population of 23 students, the objective of the study was to analyze the type of interactions that are held among the students from the work in the forums that are developed in each of the academic units, identifying the frequency of participation of each one of the students, as well as the characteristics of their contribution, that is, if they recover theoretical and practical elements to argue its position in relation to the approach of the Forum, as well as assess the type of feedback that their group peers share. The type of research is exploratory, with a mixed approach, since it was considered the number of entries in each forum, and each of the students, allowing you to assess the characteristics of shares in a second moment, as well as its depth, recovering theoretical references and empirical experiences that allowed the generation of significant learning networks. Among the identified strengths was the increase in depth and argumentation of the participations, however, also decreased the amount of feedback made to their fellows. This tool strengthens the generation of knowledge from spaces of asynchronous communication networks.

**Key words:** forums, virtuality, argumentation, students, graduate.

### Resumo

A pesquisa apresentada foi realizada em um programa de mestrado em Tecnologia Educativa que é oferecido no modo virtual, com uma população de 23 alunos, o objetivo do estudo foi analisar o tipo de interações que ocorrem entre os estudantes a partir do trabalho nos fóruns que se desenvolvem em cada uma das unidades acadêmicas, identificando a frequência de participação de cada aluno, e as características de sua contribuição, ou seja, se eles se recuperar elementos teóricos e práticos para argumentar sua posição em relação à abordagem do fórum, e para avaliar o tipo de feedback que eles fazem para o seu grupo de pares. A pesquisa é exploratória, com uma abordagem mista, uma vez que a quantidade de

ações em cada um dos fóruns foi considerado, e cada aluno, permitindo um segundo momento, avaliar as características das unidades, e a profundidade deles, recuperando quadro teórico e experiências empíricas que permitiram a geração de redes de aprendizagem significativas. Entre os pontos fortes identificados foi o aumento da profundidade e argumentos das partes, no entanto, também diminuiu a quantidade de feedback fez seus pares. Esta ferramenta fortalece a geração de redes de conhecimento a partir de espaços de comunicação assíncronas.

**Palavras-chave:** Foros, virtualidade, argumentação, estudantes, pós-graduação.