

Evaluación del clima organizacional en una institución educativa de bachillerato tecnológico

Evaluation of the organizational climate at a technical high school educational institution

Avaliação de clima organizacional em uma instituição de ensino técnico ensino médio

Alba Gloria Piñón Ramírez

Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, México
albapinon@hotmail.com

Rosa María Velázquez Sánchez

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México
romavesa205@yahoo.com.mx

Eric Amín Ramírez Castillo

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México
aminramirez@outlook.com

María de Lourdes Vázquez Arango

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México
mar.v.aa@hotmail.com

Número 10. Julio - Diciembre 2016

Resumen

El objetivo de esta investigación fue diagnosticar y analizar el clima organizacional del personal administrativo de un Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios en Oaxaca. La investigación se llevó a cabo con base en las dimensiones utilizadas por Bustamante et al (2009). Los resultados reportaron que los colaboradores del centro educativo analizado tienen una percepción general de la organización medianamente favorable, identificando que las dimensiones identidad, responsabilidad, estilos de

supervisión, apoyo, calidez, motivación laboral, riesgo y estructura resultaron más favorables en relación con oportunidad de desarrollo, recompensa, comunicación, estabilidad laboral, además de equipos, distribución de personas y material, que influyen de manera negativa en el clima organizacional.

Palabras clave: clima organizacional, organización, media superior.

Abstract

The objective of this research was to diagnose and analyse the organizational climate of the administrative staff of an Industrial and Services Technological Baccalaureate Center (CBTIS by its name in Spanish) in Oaxaca. The research was conducted based on the dimensions used by Bustamante et al (2009). The results reported that employees of the analyzed educational center have a moderately favorable general perception of the organization, identifying that the dimensions: identity, responsibility, supervision, support, warmth, labour motivation, risk and structure were more favourable in relation to development opportunity, reward, communication, labor stability, equipment, distribution of people and material, that influence negatively the organizational climate.

Key words: organizational climate, organization, high school.

Resumo

O objetivo deste trabalho foi diagnosticar e analisar o clima organizacional do pessoal administrativo de um CBTIS em Oaxaca. A pesquisa foi realizada com base nas dimensões utilizadas por Bustamante et al (2009). Os resultados relataram que os funcionários da escola analisados têm uma percepção geral da organização bastante favorável, identificar as dimensões de identidade, responsabilidade, estilos de supervisão, suporte, calor, motivação no trabalho, risco e estrutura foram relativamente mais favorável à oportunidade desenvolvimento, recompensa, comunicação, segurança no trabalho, bem como equipamentos, pessoal e distribuição de equipamentos, influenciando negativamente sobre o clima organizacional.

Palavras-chave: clima organizacional, organização, meios superiores.