

Innovación y creación de valor público en gobiernos locales mexicanos

Innovation and creation of public value in Mexican local government

Jonathan López-Santos

Universidad Autónoma del Estado de México, México

jonathanlopezsantos@yahoo.com.mx

Número 09. Enero - Junio 2016

Resumen

Los procesos de innovación son un medio para lograr la adaptación de las administraciones municipales a un entorno dinámico y poco pronosticable. No obstante, es necesario que las innovaciones sean herramientas para la creación de valor público, esto es, que respondan fehacientemente a las necesidades o preferencias de los ciudadanos. El objetivo del trabajo fue analizar la función de las dinámicas de innovación en la creación de valor público en gobiernos municipales de México. En la metodología se propone un modelo analítico de innovación en la gestión pública y se evalúan las bases datos del premio Gobierno y Gestión Local 2001-2014. Se encontró que los municipios mexicanos propugnan por innovaciones de servicios pero sin una creación de valor público. Las innovaciones que buscan establecer vínculos con los ciudadanos se observan escasas y con tendencia a la baja.

Palabras clave: innovación, gestión pública, valor público.

Abstract

Innovation processes are a means to achieve the adaptation of municipal administrations to a little predictable and dynamic environment. However, it is necessary that the innovations are tools for the creation of public value, i.e., to respond reliably to the needs and preferences of citizens. The objective of the work was to analyse the role of the dynamics of innovation in creating public value in the municipal governments of Mexico. In methodology is proposed an analytical model of innovation in public management and databases evaluated data from the Government and Local Management Award 2001-2014. Was found that Mexican municipalities advocate for innovations in services, but a creation of public value. Innovations that seek to establish links with the citizens there are scarce and declining trend.

Key words: innovation, public management, public value.

Resumo

Processos de inovação são um meio para adaptar as administrações municipais para um pouco de ambiente dinâmico previsível. No entanto, é necessário que as inovações são ferramentas para a criação de valor público, isto é, para atender de forma confiável as necessidades e preferências dos cidadãos. O objetivo foi analisar a função da dinâmica de inovação na criação de valor público nos governos municipais no México. Em um modelo de metodologia de inovação analítico proposto no governo e bases de dados do governo local e Prêmio de Gestão 2001-2014 são avaliados. Verificou-se que os municípios mexicanos defender inovações em serviços, mas sem criação de valor público. Inovações procurando estabelecer a ligação aos cidadãos e escassa tendência de queda observada.

Palavras-chave: inovação, governança, valor público.