

Adaptación y estrés laboral en el personal de las unidades médico- quirúrgicas

Adaptation and work-related stress in medical-surgical staff units

Aracely Díaz Oviedo

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

aracelydiaz@uaslp.mx

Número 03. Enero - Junio 2013

Resumen

La práctica de la enfermería quirúrgica inmersa en procesos complejos, los conocimientos y habilidades son indispensables para el cuidado. El estudio analiza el estrés y la adaptación laboral de enfermeras quirúrgicas como elementos que influyen en la calidad de la atención. El objetivo es describir la relación que existe entre los factores estresantes y la adaptación laboral en el personal de enfermería en áreas quirúrgicas. En un Hospital General con personal de las áreas de quirófano y tóco cirugía, se utilizó el estudio descriptivo, correlacional, transversal con la Escala de Estrés en Enfermería de Cuidados Intensivos (CCNSS) 1996 de Sawatsky, JoAnn R.N; B.N (adaptada para área quirúrgica), la escala de signos y síntomas para identificar el nivel de adaptación y la escala para identificar modos adaptativos. Los resultados fueron que 60% del personal presenta nivel de estrés medio en estímulos focales, contextuales y residuales. El modo adaptativo de desempeño del rol se encontró que 64% presenta “nivel de adaptación”, mientras que 36%, presenta “nivel de desadaptación”.

Palabras Clave: adaptación, factores estresantes, nivel de adaptación, calidad de enfermería.

Abstract

The complex processes undergoing surgical nursing practice, the knowledge and skills are essential for care. The study analyzes the stress and labour adaptation of surgical nurses as elements that influence the quality of care. The objective is to describe the relationship between stressors and work adaptation in nurse in surgical areas. In a General Hospital with staff of the operating room, labor and delivery (L&D) area, we used the descriptive, correlational, cross-sectional study with the stress scale in nursing of ICU (CCNSS) 1996 of Sawatsky, JoAnn R.N; B.N (adapted for surgical area), the scale of signs and symptoms to identify the level of adaptation and the scale to identify adaptive modes. The results were that 60% of the staff presents half-focal, contextual and residual stimuli stress level. Adaptive mode of playing the role found that 64% presents "adjustment level", while 36%, presents "level mismatch".

Key Words: adaptation, stress factors, level of adaptation, quality of nursing.

Estadísticas

Fecha recepción: Septiembre 2012

Fecha aceptación: Octubre 2012